

Spelregels en antwoorden op veelgestelde vragen

Proeflessen

De eerste 2 lessen worden gebruikt voor kennismaking/ter oriëntatie. Deze lessen verplichten nergens toe en wanneer iemand na één of twee lessen aangeeft niet door te willen, wordt hiervoor een apart betaalverzoek verstuurd. Anders staan deze lessen gewoon op de eerste factuur.

Lessen per kwartaal (vanaf 30 min. p/week)

Wanneer iemand na de proeflessen 'door wil', gaan betalingen per kalenderkwartaal. Het factuurbedrag is gebaseerd op het aantal lessen dat in een kwartaal is gereserveerd: het aantal keer dat de afgesproken lesdag in het kwartaal voorkomt, met aftrek van de regiogebonden schoolvakanties* en evt. feestdagen: deze zijn standaard vrij. Zie voor een voorbeeld de 'voorbeeld factuurberekening' onderaan dit document.

NB wanneer iemand in het lopend kwartaal instroomt, dan worden natuurlijk enkel de lessen berekend vanaf dát moment.

*In de regel baseer ik mij op <https://www.schoolvakanties-nederland.nl/>

Verhinderung/les gemist

Omdat ik werk met een maximaal aantal leerlingen en mijn prijzen scherp wil houden, worden gemiste lessen níet in mindering gebracht op de factuur*. Wanneer ik zelf verhinderd ben en geen geschikt alternatief wordt gevonden, wordt de gehele les (+evt. reiskosten) automatisch in mindering gebracht op de eerstvolgende factuur.

*Bij verhindering kan een verzoeknummer worden doorgegeven, welke ik dan alvast uitwerk en toestuur. Eventuele tussentijdse vragen worden beantwoord. Ook zijn lessen binnen een gezin overdraagbaar.

Meekijken

Bij kinderen is een ouder de eerste les(sen) welkom. Zeker wanneer de leerling het erg spannend vindt, is dat wel fijn. Wel vraag ik de ouder aan de zijlijn te blijven: het werkt averechts wanneer een ouder bijvoorbeeld de noten/toetsen gaat aanwijzen. Met oog op de concentratie van de leerling en ook mijn eigen focus, verzoek ik na de eerste les(sen) de ouder elders te wachten. Indien gewenst kan worden plaatsgenomen in de gang (Aalsmeer) of wachtkamer (Woubrugge). Wanneer een vriendje/familied lid een keer willen komen kijken, dan is dat geen probleem.

Wachtruimte

Om de les van de voorganger niet te verstoren, vraag ik níet aan te bellen/kloppen voor het afgesproken tijdstip. Voor wie iets eerder is zorg dat de deur open is of de sleutel in de deur zit. Neem in dat geval rustig plaats in de gang.

Les aan huis

Voor wie dat prefereert, bied ik ook de service om bij de leerling thuis te komen. De reiskosten zijn daarvoor als volgt: aantal min. reistijd enkele rit $\times 0,75 + 3$. Gerekend wordt met de reistijd (volgens Google maps) vanaf de dichtstbijzijnde leslocatie (Kerkweg Woubrugge of Rietgorsstraat Aalsmeer). *Voorbeeld: Wanneer de reistijd volgens Google maps 10 minuten is, dan zijn de reiskosten $10 * 0,75 + 3$, dus €10,50.*

Lessen om de week

Voor zanglessen en lessen waarbij de leerling al enige ervaring heeft, kán worden gekozen voor een dubbele les om de week. Hiervoor zijn de kosten ongeveer gelijk aan die van 30 min. wekelijks. Lessen om de week raad ik enkel aan wanneer iemand een zekere basisbeheersing heeft en de discipline alsook ruimte in de agenda om tussentijds voldoende te oefenen. Lessen óm de week reserveer ik op de even/oneven weken. Valt week 14 uit door bijvoorbeeld een schoolvakantie, dan is de eerstvolgende les in week 16.

Duolessen

Graag samen op les? Ook duolessen zijn mogelijk. Dit is per persoon wat voordeliger dan privéles. Let wel: het werkt het prettigst wanneer beide leerlingen op ongeveer hetzelfde niveau zitten. Duolessen zijn over het algemeen op wekelijkse basis. Voor duoles om de week geldt, net als bij privélessen, een meerprijs van 10 procent.

Tarieven

De actuele tarieven zijn terug te vinden op mijn website, www.marcmusic.nl. Deze gelden in de regel 12 maanden vanaf juli en staan vanaf april online.

Losse lessen/lagere lesfrequentie

In uitzonderingsgevallen kan ook voor losse lessen worden gekozen, waarbij er geen vast lesmoment/minimale lesafname is. Hiervoor geldt een hoger tarief dat afhankelijk is van de wensen en mogelijkheden.

Voorbeeld factuurberekening

In onderstaand voorbeeld ga ik uit van iemand die wekelijks lest. In dit kwartaal komen 13 donderdagen voor. Week 42 en week 52 zijn schoolvakanties. De factuurprijs is in dit geval dus het tarief van de wekelijkse les \times 11.

Oktober 2022								November 2022								December 2022							
Nr.	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo	Nr.	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo	Nr.	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
39						1	2	44		1	2	3	4	5	6	48				1	2	3	4
40	3	4	5	6	7	8	9	45	7	8	9	10	11	12	13	49	5	6	7	8	9	10	11
41	10	11	12	13	14	15	16	46	14	15	16	17	18	19	20	50	12	13	14	15	16	17	18
42	17	18	19	20	21	22	23	47	21	22	23	24	25	26	27	51	19	20	21	22	23	24	25
43	24	25	26	27	28	29	30	48	28	29	30					52	26	27	28	29	30	31	

Afmelding

Wanneer iemand, al dan niet tijdelijk, de lessen stop wil zetten, dan geldt een opzegtermijn van 2 kalendermaanden. Dus wanneer iemand 1 mei opzegt, dan loopt de laatste lesperiode t/m 1 juli. Natuurlijk is het in dat geval ook mogelijk om lessen tot aan de zomervakantie te volgen.

Voor verdere vragen en/of informatie, neem gerust contact op via info@marcmusic.nl of telefonisch, per Whatsapp of Signal via 0653861729